

**Encuesta de Satisfacción de
usuarios de la Unidad Técnica de
Control de Vectores (UTCV). Año
2015.**

Ficha técnica de la encuesta

| | |
|--------------------------------|---|
| Título del estudio | Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de los usuarios de la Unidad Técnica de Control de Vectores. Año 2015. |
| Organismo promotor | Departamento de Salud Ambiental. Unidad Técnica de Control de Vectores. Madrid Salud. |
| Universo | Avisos 2º semestre (01/06/2014 - 31/12/2014): 2.740 (Avisos por ratas: 1.823 -66,5%-y 917 -33,5%- avisos por cucarachas). Año 2015. |
| Tamaño muestral | Encuestas realizadas: n=328 (222 avisos ratas + 106 avisos cucarachas). Año 2015. |
| Error muestral | Para un nivel de confianza del 95%, p=q= 50%, el error muestral es de $\pm 5\%$, en el caso de muestreo aleatorio simple. |
| Procedimiento de muestreo | Aleatorio simple estratificado por vector. |
| Método de recogida | Entrevista telefónica, con cuestionario estructurado. |
| Periodo de recogida | Del 13/02/2015 al 20/05/2015. |
| Trabajo de campo realizado por | Centralita Calidad "Rentokil España"(empresa concesionaria del contrato del Programa Madrid Salud de desratización-desinsectación en la vía pública). |